

Настоящие Правила посещения Теннисного Центра «Жуковка» (именуемые в дальнейшем - «Правила»), устанавливают порядок посещения и пользования услугами Теннисного Центра «Жуковка» (именуемое в дальнейшем «Теннисный Центр»). Правила являются обязательными для всех лиц (Клиентов), посещающих Теннисный Центр «Жуковка».

Правила доступны для ознакомления неограниченному кругу лиц, размещены на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [https:// жуковкатеннис.рф](https://жуковкатеннис.рф), а также рецепции.

## 1. Общие Положения

- Групповые тренировки разрешено проводить только тренерам, являющимися партнерами Теннисного Центра.
- **ТРЕНЕРЫ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ ПАРТНЕРАМИ ТЕННИСНОГО ЦЕНТРА, МОГУТ ПРОВОДИТЬ ЗАНЯТИЯ ТОЛЬКО В ВИДЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ИЛИ СПЛИТ ТРЕНИРОВОК.** В этом случае на корте может максимум находиться 3 человека (только 2 ученика и 1 тренер). При нарушении данного условия, тренер не являющийся партнером Теннисного центра, обязан на условиях 100% предоплаты, до начала проведения спортивного мероприятия, оплатить стоимость корта и взнос за каждого ученика в размере 10.000 (десять тысяч) рублей»;
- Для проведения матчей парного разряда, а так же матчей по системе Pro-Am разрешено нахождение на корте не более 4-х игроков.
- В случае опоздания Клиента на занятие время проведения занятия сокращается на время опоздания.

## 2. Правила оплаты и бронирования

- Оплата предоставляемых услуг производится на основании действующего Прейскуранта, на основании 100% предварительной оплаты.
- Оплата групповых занятий производится **ДО 5 ЧИСЛА** месяца за текущий календарный месяц, за определенные часы, дни недели, включенные в абонемент. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты услуг, Теннисный Центр вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до момента совершения оплаты их Клиентом.
- В случае прекращения занятий до окончания срока действия аренды, по не зависящим от Администрации Теннисного Центра причинам стоимость аренды не возвращается. **ДЕНЕЖНЫЕ КОМПЕНСАЦИИ, ОТЫГРЫШ ИЛИ ПЕРЕНОС ИГРОВОГО ВРЕМЕНИ ТЕННИСНЫМ ЦЕНТРОМ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ.**
- Бронирование аренды кортов осуществляется на сайте <https://жуковкатеннис.рф> или по предварительной записи у дежурного Администратора Теннисного Центра на рецепции или по тел: +7 (495) 635-37-11.

## 3. Отмена и перенос бронирования

- Отмена и перенос допускается не позднее 24 часов до назначенного времени.
- В случае неявки на корт или отмены позднее указанного срока, услуги считаются оказанными, услуга по бронированию корта подлежит оплате.
- **ПРИБРЕТЕННЫЙ КЛИЕНТОМ АБОНЕМЕНТ НА ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ ВО ВЗРОСЛЫХ ГРУППАХ НЕ ПЕРЕНОСИТСЯ.** За исключением, если Клиент предупредил об уважительной причине отсутствия за 24 часа до начала тренировки тренера, являющегося партнером Теннисного Центра или дежурного администратора. Отыгрыш предоставляется 1 занятие в месяц, по возможности наличия свободных мест в группах в течении календарного месяца. В ином случае, заявка на отыгрыш не рассматривается.
- **ПРИБРЕТЕННЫЙ АБОНЕМЕНТ НА ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ В ДЕТСКИХ ГРУППАХ НЕ ПЕРЕНОСИТСЯ.**
- Занятия проходят по графику, утвержденному Теннисным Центром и размещенному в открытом доступе.
- **ПРОПУЩЕННЫЕ ПО УВАЖИТЕЛЬНОЙ ПРИЧИНЕ ЗАНЯТИЯ МОГУТ БЫТЬ ПРОВЕДЕНЫ В ДРУГИЕ СОГЛАСОВАННЫЕ С ИСПОЛНИТЕЛЕМ ДНИ, ЕСЛИ ОНИ ПРОПУЩЕНЫ ПО БОЛЕЗНИ (ПРИ НАЛИЧИИ СПРАВКИ ОТ ВРАЧА И ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ ТРЕНЕРА ИЛИ АДМИНИСТРАТОРА ЗА 24 ЧАСА ДО НАЧАЛА ТРЕНИРОВОК), ПРИ НАЛИЧИИ СВОБОДНЫХ МЕСТ В ГРУППАХ В ТЕЧЕНИИ ТЕКУЩЕГО КАЛЕНДАРНОГО МЕСЯЦА И ПРИ ОПЛАЧЕННОМ АБОНЕМЕНТЕ ПО ОСНОВНОМУ РАСПИСАНИЮ НА ТЕКУЩИЙ КАЛЕНДАРНЫЙ МЕСЯЦ. В ИНОМ СЛУЧАЕ, ЗАЯВКА НА ОТЫГРЫШ НЕ РАССМАТРИВАЕТСЯ.**
- Если Клиент не использовал возможность компенсации не посещенных оплаченных занятий в виде отыгрыша в установленные сроки, уплаченная сумма не возвращается, услуга считается оказанной.
- Теннисный Центр вправе изменить дату и время оказания услуг в период проведения Турниров, на территории Теннисного Центра, уведомив Посетителя не позднее чем за 24 часа до забронированной даты и времени посещения.

## 4. Тайминг

- **ИГРОВОЕ ВРЕМЯ СОСТАВЛЯЕТ 55 МИН.** После этого Клиент обязан собрать свое оборудование на корте и вовремя без задержек уступить корт другим арендаторам. Превышение игрового времени, возможно, только по предварительной оплате и согласованию с дежурным администратором. В случае отсутствия огласования превышение времени более, чем на 10 минут, Клиент обязан оплатить аренду корта в размере 1 игрового часа.
- Приходите за 15 минут до игры, чтобы спокойно переодеться и подготовиться.
- Запрещается заходить на свободный корт до назначенного игрового времени и без предварительного бронирования.
- Продление игрового времени допустимо только по согласованию с администратором и только после оплаты.

## 5. Экипировка и форма

- Игроки должны быть одеты в спортивную форму и обувь, подходящую для игры в теннис.
- Недопустимо находиться в Теннисном Центре с голым торсом.
- Заходить на корт можно только в сменной спортивной обуви.
- Переодеваться необходимо только в раздевалках.

## 6. Порядок нахождения на кортах

- Корти предназначены только для игры в теннис.
- Запрещается приводить на корт животных.
- Соблюдайте правила игры и уважайте партнёров.
- Запрещается проносить на корты напитки в стеклянной таре, напитки в стаканчиках (кофе, чай и сладкие напитки), продукты питания.
- Недопустимо употребление нецензурной лексики.

## 7. Дети и гости

- Родители несут персональную ответственность за детей до 14 лет на территории Теннисного Центра.
- Нахождение родителей на теннисном корте во время тренировки детей запрещено.
- К тренировкам по теннису допускаются дети от 4 лет в сопровождении родителей или ответственных взрослых.
- Недопустимо оставлять детей до 14 лет на территории Теннисного Центра без присмотра.
- Проход в Теннисный Центр гостей, не имеющих актуального бронирования, допускается только по согласованию с администрацией.

## 8. Чистота, порядок и безопасность в Теннисном Центре

- Соблюдайте чистоту на всей территории Теннисного Центра.
- На территории клуба запрещено курение и употребление алкогольных напитков.
- Не оставляйте за собой мусор, используйте мусорные баки.
- Запрещено передвигать мебель без согласования с администрацией.
- Недопустимо набивать мяч за пределами корта, использовать внешние стены кортов для тренировки.
- О любых нарушениях, опасных ситуациях или поломках оборудования клуба сообщайте администратору.
- Администрация Теннисного Центра не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей, оставленных без присмотра в раздевалках или иных помещениях Теннисного Центра.
- В целях обеспечения безопасности Клиентов на всей территории Теннисного Центра ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок для переодевания, душевых, туалетов).
- Проведение фото/видеосъемки/мероприятия на территории Теннисного Центра необходимо предварительно согласовать в письменной форме Администрацией, с указанием в заявке целей съемки/мероприятия, даты и места проведения, а также списка участников, используемого оборудования.

Теннисный Центра «Жуковка» оставляет за собой право отказать в посещении за нарушение правил.

Только вместе с Вами мы сможем создать комфортную, дружескую и безопасную атмосферу. Благодарим за Ваше понимание, ответственность и любовь к теннису! Ждем Вас на кортах Теннисного Центра «Жуковка»! ♥