

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, проката инвентаря, оборудования, проведение занятий и мероприятий в группах или индивидуально и иных дополнительных услуг физическим лицам

д. Жуковка

Общество с ограниченной ответственностью «Вирунга-2» (ООО «Вирунга-2»), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Думчева Льва Львовича, действующего на основании устава, предлагает в полном объеме дееспособному физическому лицу, в дальнейшем именуемому **«Заказчик»**, заключить Договор на указанных ниже условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (**Договор**), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст.438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг в порядке, определенном разделом 3 Договора. Оплата Заказчиком Услуг в соответствии с действующими Прейскурантами Исполнителя, свидетельствует о заключении соответствующего оплате Договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, проката инвентаря, оборудования, договора на проведение физкультурно-оздоровительных занятий и мероприятий в группах или индивидуально и иных дополнительных услуг на условиях, установленных Договором, а также о согласии Заказчика/Клиента с соответствующими Правилами посещения спортивного объекта Теннисного Центра «Жуковка» (далее Объект) ООО «Вирунга-2», Прейскурантами, графиком работы Объекта, инструкциями по технике безопасности, расписанием загруженности Объекта и другими документами, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из Договора.

1.2. Акцепт настоящей Оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора. В случае если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего предложения, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения Договора и пользования Услугами Исполнителя. Датой заключения Договора считается дата осуществления Заказчиком оплаты за Услугу.

1.3. Оферта вступает в силу со дня ее размещения на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Объекта. Срок действия настоящей Оферты устанавливается до момента отзыва настоящей Оферты Исполнителем путем ее удаления с информационного стенда, в том числе, вследствие изменения условий Оферты и замены на новую Оферту.

1.4. Акцептуя данную Оферту, Заказчик дает разрешение Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей Исполнителя собирать, хранить и использовать персональные данные Заказчика, а также несовершеннолетнего Клиента, законным представителем которого является Заказчик. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя. Заказчик дает разрешение использовать представленные контактные данные (номер телефона, e-mail) для получения информационных и рекламных сообщений Заказчика письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя. Настоящим Заказчик даёт согласие на фото-видеосъемку, в том числе в составе других посетителей, с последующим размещением фото-видеоматериалов на страницах в социальных сетях и официальном сайте Исполнителя.

1.5. Заказчик подтверждает, что ни он, ни Клиент (в случае если Договор заключается в пользу 3-го лица), ни находящиеся вместе с ним/находящиеся на групповых или индивидуальных физкультурно-оздоровительных занятиях несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, состояние здоровья Клиента (в случае если Договор заключается в пользу 3-го лица) и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Объект с ним/на групповых или индивидуальных физкультурно-оздоровительных занятиях.

1.6. В Договоре везде, где не оговорено иное, используются следующие определения:

«Оферта» – официальное публичное предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, включающих Правила посещения Теннисного Центра «Жуковка» ООО «Вирунга-2», действующими на момент оплаты Прейскурантами Исполнителя, графиком работы Объекта, инструкциями по технике безопасности, расписанием загруженности и другими документами, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из Договора.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты Услуг Исполнителя наличными или безналичными денежными средствами означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты и готовность их выполнять.

«Объект» - место оказания Услуг:

- Теннисный Центр «Жуковка», 143082, Россия, Московская область, Одинцовский городской округ, деревня Жуковка, Ильинский подъезд, строение №1

«Инструктор» – штатный или привлеченный по договору сотрудник Исполнителя – специалист, осуществляющий проведение физкультурно-оздоровительных занятий и мероприятий в группах или индивидуально в рамках Договора.

«Клиент (потребитель в смысле действующего законодательства РФ, регламентирующего права потребителя)» – физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Клиент и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

«Услуга» – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика (Клиента) согласно разделу 2 Договора.

«Свободное посещение» - услуга по проведению занятия без участия Инструктора.

«Правила посещения Теннисного Центра «Жуковка» ООО «Вирунга-2» локальный нормативный акт Исполнителя. Обязательные для соблюдения условия посещения спортивного объекта, размещенные на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Объекта.

«Правила бронирования» - локальный нормативный акт Исполнителя, определяющий условия бронирования права на получение физкультурно-оздоровительных и сопутствующих услуг.

«Прейскурант» - локальный нормативный акт Исполнителя, утвержденный приказом генерального директора ООО «Вирунга-2», устанавливающий наименование и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем. Прейскурант размещается Исполнителем на информационном стенде, расположенном в общедоступном для ознакомления месте на территории Объекта.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги по проведению физкультурно-оздоровительных занятий и мероприятий в группах или индивидуально (далее – **«Занятия»**) и иных дополнительных услуг на территории Объекта в соответствии с условиями настоящей Оферты, дополнениями к Оферте, Правилами посещения Теннисного Центра «Жуковка» ООО «Вирунга-2», Прейскурантами Исполнителя и расписанием загруженности Объекта, а Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя.

2.2. Предоставление спортивного объекта Теннисных кортов, инвентаря и оборудования Заказчику производится для целей проведения тренировок Клиента/гостей Клиента, игр по видам спорта, проведения семинаров и спортивно-массовых мероприятий, спортивных состязаний по видам спорта и т.д.

- 2.3. Исполнитель своими силами проводит Занятия непосредственно Клиентам.
- 2.4. В случаях, когда Заказчик и Клиент не являются одним лицом, Заказчик действует в интересах Клиента (физических лиц – посетителей занятий).
- 2.5. Исполнитель оказывает Услуги, как силами своих работников, так и силами третьих лиц, привлеченных к оказанию Услуг без дополнительного согласования с Заказчиком.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Услуги оказываются Заказчику на основании действующих на момент оплаты Прейскурантов. Прейскурант размещен на официальной странице в сети Интернет, а также ресепшен Исполнителя.
- 3.2. Стоимость предоставляемых Исполнителем Услуг включает все применимые налоги и сборы согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 3.3. Оплата Услуг, предусмотренных разделом 2 Договора, производится путем оплаты разовых посещений или выбранного Заказчиком пакета услуг (абонемента) авансовым платежом в размере 100 % стоимости Услуг. Документ об оплате Услуги является неотъемлемой частью Договора.
- 3.4. Оплата Услуг производится Заказчиком следующими способами:
 - наличный расчет;
 - расчет с использованием банковской карты;
- 3.5. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента осуществления платежа наличным расчетом либо с даты зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.6. К базовой стоимости Услуг могут применяться скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности, условия участия в которых размещаются на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Объекта.
- 3.7. Применяемые скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности действительны:
 - на момент оплаты Услуг;
 - в период их действия, если в условиях указаны сроки начала и окончания;
 - на ограниченное количество посещений.
- 3.8. Заказчик предоставляет Исполнителю возможность Аренды индивидуальной раздевалки не менее, чем на 2 часа при наличии свободных мест. В индивидуальной раздевалке могут разместиться до 4 человек. Бронирование осуществляется по предоплате любым удобным способом:
 - по телефону +7 (495) 635-37-11
 - на рецепции
- 3.9. Стоимость аренды индивидуальной раздевалки указывается Заказчиком в действующем на момент аренды Прейскуранте.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. **Исполнитель обязан:**
 - 4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных разделом 2 Договора.
 - 4.1.2. Обеспечить соблюдение сотрудниками и иными привлеченными Исполнителем лицами, правил поведения в общественных местах и норм вежливого общения с Клиентами.
 - 4.1.3. Для оказания Услуг обеспечить помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к соответствующему виду Услуг.
 - 4.1.4. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика/Клиента в соответствии со ст.19 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
 - 4.1.5. Своевременно размещать информацию о любых изменениях условий Договора на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Объекта. Изменения вступают в силу с момента их размещения для ознакомления.
- 4.2. **Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий Договора и Правил посещения Теннисного Центра «Жуковка» ООО «Вирунга-2».

4.2.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Заказчик или Клиент в период его действия допускал систематические и грубые нарушения условий Договора, Правил посещения, правил техники безопасности Теннисного Центра «Жуковка» ООО «Вирунга-2» и гражданского законодательства.

4.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг в случае нарушения любого из условий, перечисленных в п.п. 4.3.2., 4.4. и в разделе 5 Договора до момента полного устранения нарушений.

4.2.4. Отказать Заказчику в возврате денежных средств частично или полностью в случае нарушения Заказчиком/Клиентом Правил посещения Теннисного Центра «Жуковка» ООО «Вирунга-2».

4.2.5. В случае необходимости производить замену Инструктора без согласования с Заказчиком. Возврат денежных средств за оплаченные Услуги, оказанные другим Инструктором, не производится.

4.2.6. Вносить изменения в расписание Занятий, заблаговременно предупредив Заказчика/Клиента о внесенных изменениях путем размещения информации на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Объекта.

4.2.7. В одностороннем порядке переносить дни и часы оказания Услуг (проведения Занятий) на другое время без объяснения причин, предупреждая об этом Заказчика/Клиента не позднее, чем за 48 (Сорок восемь) часов до переноса путем размещения информации на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Объекта. В случае отказа Заказчика от переноса оказания Услуг на другое время, Исполнитель производит перерасчет стоимости Услуг.

4.2.8. Предоставлять Заказчику возможность проведения Свободных посещений только в незанятое проведением Занятий время, при необходимости вносить изменения в расписание или отменять Свободные посещения согласно п.4.2.6. Договора.

4.2.9. Вести переписку с Заказчиком, а также его информирование посредством электронной почты и sms-сообщений.

4.2.10. В соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ на проведение фото- и видеосъемки и на публикацию фотографий и видео материалов с занятий, соревнований и массовых мероприятий в случаях, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях.

4.2.11. Производить запись телефонных переговоров между представителем Исполнителя и Заказчиком (Клиентом), как Сторонами настоящей Оферты, в целях контроля и улучшения качества предоставляемых Услуг и решения спорных ситуаций.

4.2.12. Изменять условия Договора, Прейскурантов, графиков работы Объекта, инструкций по технике безопасности, расписания загруженности Объекта и других документов, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из Договора в одностороннем порядке, путем размещения новой редакции на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на первом этаже здания территории Объекта.

4.3. **Заказчик обязан:**

4.3.1. Оплачивать предоставляемые Услуги в размере и в сроки, установленные разделом 3 Договора.

4.3.2. По требованию Исполнителя предоставлять полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Клиента и медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для спортивно-оздоровительных занятий по виду спорта.

4.3.3. При необходимости по требованию Исполнителя или в силу законов РФ предоставлять медицинские справки.

4.3.4. Согласовывать режим Занятий Клиента исключительно с администрацией Исполнителя.

4.3.5. Во время Свободных посещений/предоставления Клиенту спортивного объекта строго соблюдать правила техники безопасности и Правила посещения Теннисного Центра, нести персональную ответственность за жизнь и здоровье присутствующих на Объекте Клиентов/гостей Клиентов и материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря Исполнителя.

4.3.6. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. **Заказчик и Клиенты обязаны:**

- 4.4.1. Строго соблюдать условия настоящей Оферты, Правила посещения Теннисного Центра «Жуковка» ООО «Вирунга-2» графики работы Объекта, инструкции по технике безопасности и другими документами, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из Договора.
- 4.4.2. Обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя, поддержание чистоты и порядка на Объекте.
- 4.4.3. Соблюдать общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к Инструкторам, работникам Исполнителя, техническому персоналу и к другим клиентам Исполнителя.
- 4.5. **Заказчик и Клиенты имеют право:**
- 4.5.1. Получать Услуги по Договору в полном объеме и надлежащего качества.
- 4.5.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с предоставлением Услуг, предусмотренных разделом 2 Договора.
- 4.5.3. Получать полную и достоверную информацию о правилах и стоимости предоставления Услуг.
- 4.5.4. Во время Занятий пользоваться имуществом Исполнителя и оборудованием Объекта, которое необходимо для обеспечения нормального оказания Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Нарушение Клиентом Правил посещения Теннисного Центра «Жуковка» является основанием для отказа ему в предоставлении или временном ограничении предоставления Услуг.
- 5.3. Заказчик несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный Клиентом Исполнителю и/или его имуществу.
- 5.4. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный Клиенту, при наличии вины Исполнителя.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью Клиента, или его имуществу, возникший:
- 5.5.1. В результате действий иных клиентов Исполнителя, третьих лиц;
- 5.5.2. В результате нарушения Клиентом Правил посещения спортивного объекта Теннисного Центра «Жуковка», правил техники безопасности или рекомендаций Исполнителя, его работников или третьих лиц при пользовании Услугами;
- 5.5.3. По неосторожности Клиента;
- 5.5.4. В случае, если Клиент не сообщил письменно Исполнителю об имеющихся у него заболеваниях и противопоказаниях;
- 5.5.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
- 5.7. Исполнитель не несет ответственность за сохранность оставленного на территории Объекта имущества Заказчика или Клиента, третьих лиц.
- 5.8. В случае не оказания Услуг или оказания Услуг ненадлежащего качества при наличии вины Исполнителя, Исполнитель возместит Заказчику стоимость не оказанных Услуг или по выбору Заказчика окажет Услуги, в иные согласованные Сторонами сроки.
- 5.9. Прекращение действия Договора не влечет прекращения обязательств по возмещению ущерба, причиненного в течение срока действия Договора одной Стороной другой Стороне.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае если Стороны не могут достичь взаимного согласия, споры и разногласия разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.
- 6.2. Претензии и жалобы на несоблюдение условий Договора направляются по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или вручаются нарочно представителю другой Стороны. Срок для ответа на претензию составляет 20 (Двадцать) дней со дня ее получения адресатом.

6.3. Претензии или жалобы могут быть предъявлены Заказчиком в течение 5 (Пяти) календарных дней от даты, когда он узнал или должен был узнать о нарушении его прав. Претензии и жалобы, предъявленные по истечении данного срока, не рассматриваются.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за Услуги, в размере и способом, предусмотренным разделом 3 Договора, и действует до исполнения обязательств Сторон по оплаченным Услугам.

7.2. Услуги по Договору считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания оказания Услуг (Абонемент или разового занятия), Заказчиком в адрес Исполнителя не была направлена письменная претензия. В случае отсутствия претензии, Услуга считается оказанной надлежащим образом.

7.3. Стороны вправе по обоюдному согласию или по инициативе одной из Сторон расторгнуть данный Договор по основаниям, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

7.4. В случае расторжения Договора по инициативе одной из Сторон, когда обязательства Исполнителя не исполнены в полном объеме, возврат денежных средств производится Заказчику по его письменному заявлению в соответствии с установленными нормами Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей.

7.5. Факт непосещения занятий, проводимых Исполнителем, не является основанием для возврата уплаченных за Абонемент денег, поскольку Услуга, заключающаяся в предоставлении возможности Заказчику/Клиенту посещать занятия в определенное время, что во всяком случае является правом самого Заказчика/Клиента.

7.6. Факты неиспользования Услуги, в том числе по истечении срока отказа от бронирования, предусмотренного Правилами бронирования и/или сроков переноса услуги, предусмотренных соответствующими Правилами посещения Теннисного Центра «Жуковка» - не являются основанием для возврата уплаченных денежных средств.

7.7. Правила отказа от услуг (возврата денежных средств) размещены на официальном сайте Исполнителя.

7.8. Стороны признают факсимильное воспроизведение подписи подлинным.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ООО «Вирунга-2»

Место нахождения

(юридический/фактический адрес):

143082, Московская область, Одинцовский

городской округ, деревня Жуковка,

Ильинский подъезд, строение 1

ОГРН 1035006455770

ИНН 7725096687 / КПП 503201001

р/с 40702810538000000028

Филиал «Центральный» Банк ВТБ (ПАО) в г.

Москве

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Генеральный директор

ООО «Вирунга-2»

_____ / Л.Л. Думчев

м.п.